

# "Kick-off-Training" für Auszubildende

## Termin/e

Plätze verfügbar: 16.09.2024, 09:00 - 16:00 Uhr

Oldenburg

Plätze verfügbar: 18.09.2024, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

## Teilnahmeentgelt

**280 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

## Dozierende/r

Iris Debbeler

## Inhalt

---

Veränderte Welt: Die neue Rolle als Auszubildende/Auszubildender

- Hierarchien beachten, angemessen verhalten im Beruf
- Kommunikation auf Social Media-Plattformen
- Eigenverantwortung als wichtiger Bestandteil einer erfolgreichen Laufbahn

Zusammenarbeit in der Praxis - Respekt, Wertschätzung und Ehrlichkeit

- gegenüber Vorgesetzten
- gegenüber Kolleginnen/Kollegen
- gegenüber Bürgerinnen/Bürgern und Kundinnen/Kunden

Die Sprache im Beruf - so formal wie nötig, so menschlich wie möglich

- Was Ihre Körpersprache, Mimik und Gestik über Sie aussagen
- Realität und Wahrnehmung: Warum Menschen unterschiedlich interpretieren
- Verständnis verbessern: verbindende Kommunikation und Fragetechnik
- Hilfen, um konstruktiv zu argumentieren (Sandwichtechnik, Formel für schwierige Gespräche)

Berufliche Telefonate professionell führen

- Grundlagen
- Verstehen und verstanden werden, das A und O der Telefonkommunikation

## Nutzen

---

Ziel dieses Seminars ist es, dabei zu unterstützen, dass Auszubildende von Anfang an eine hohe Sicherheit im Umgang mit anderen sowie in der Kommunikation gewinnen.

Der zu erlernende Beruf bringt viele Entfaltungsmöglichkeiten mit sich, aber auch Herausforderungen, die es zu meistern gilt, um die volle Konzentration auf die fachlichen Themen zu haben. Damit dies möglich ist, sollten Auszubildende von Anfang an lernen, wie sie mit sich selbst und mit verschiedenen Menschen umgehen, stressfrei kommunizieren und schwierige Situationen meistern. Das Training gibt viele Anregungen und vermittelt Sicherheit für eine produktive Mitarbeit und angemessenen Verhaltensweisen, um die neuen Anforderungen des Berufsalltags zu meistern. Anhand von Fallbeispielen, Rollenspielen und Übungen trainieren die Teilnehmenden den Einsatz in der Praxis. Darüber hinaus erhalten sie Hinweise, wie sich die Techniken auf andere Situationen übertragen lassen.

## **Zielgruppe**

---

Auszubildende ab dem ersten Lehrjahr

## **Arbeitsmittel und Methodik**

---

## **Hinweise**

---

## **Anmeldung**

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## **Kontakt**

---

Frau Melanie Teuchert  
Telefon: 0511 1609-2820  
E-Mail: melanie.teuchert(at)nsi-hsvn.de