

Moderne Friedhofsverwaltung - rechtlich konform und effektiv gestalten

Termin/e

Plätze verfügbar: 26.08.2024, 09:00 Uhr - 27.08.2024, 16:00 Uhr
Oldenburg

Plätze verfügbar: 25.08.2025, 09:00 Uhr - 26.08.2025, 16:00 Uhr
Oldenburg

Teilnahmeentgelt

590 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Dozierende/r

Michael Poloczek

Inhalt

- Rechtsgrundlagen
- Organisationsstruktur
- Effektive Friedhofsverwaltung
- Friedhofsverwaltungssoftware, -systeme
- Digitales Friedhofskataster
- Mobile Grabzustandserfassung
- Schriftverkehr und Formulare
- Beschwerdemanagement
- Friedhofsbegehung
- Standfestigkeitsprüfung
- Genehmigung von Grabmalanträgen
- Zusammenarbeit mit den Gewerken auf dem Friedhof
- Umgang mit Ausnahmesituationen auf Friedhöfen

Nutzen

Ziel des Seminars ist es, die Bedürfnisse und Anforderungen an eine kundenorientierte und effektive Friedhofsverwaltung an praxisnahen Beispielen aufzuzeigen. Den Teilnehmern werden komplexe Verwaltungsvorgänge auch unter Berücksichtigung der Digitalisierung einfach und intuitiv vermittelt. Anhand friedhofsspezifischer Situationen und Fälle werden korrekte und praxisgerechte Verfahrensregeln gemeinsam erarbeitet. Ferner wird den Teilnehmern die Gelegenheit gegeben, Fragestellungen zur gemeinschaftlichen Lösungsarbeit einzubringen.

Zielgruppe

Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter in den Friedhofsverwaltungen. Spezialkenntnisse werden nicht vorausgesetzt.

Arbeitsmittel und Methodik

Hinweise

Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

Kontakt

Frau Christine Rüdebusch

Telefon: 0511 1609-6027

E-Mail: christine.ruedebusch(at)nsi-hsvn.de