

Publikationen

- Groß, J. (Hrsg.) (2019): Soziologie für den Öffentlichen Dienst II – Konflikte und Gewalt in öffentlichen Organisationen. Hamburg: Maximilian Verlag.
- Groß, J. (2019): Editorial. In: Soziologie für den Öffentlichen Dienst II – Konflikte und Gewalt in öffentlichen Organisationen. Hamburg: Maximilian Verlag, S. 1-7.
- Groß, J. (2019): Zusammenfassung und Ausblick. In: Soziologie für den Öffentlichen Dienst II – Konflikte und Gewalt in öffentlichen Organisationen. Hamburg: Maximilian Verlag, S. 301-304.
- Groß, J. (2019): Gewalt und Verwaltung: Wenn Bürger gewalttätig werden. In: Soziologie für den Öffentlichen Dienst II – Konflikte und Gewalt in öffentlichen Organisationen. Hamburg: Maximilian Verlag, S. 16-25.
- Groß, J. (2018): Vergessen, Schweigen oder Erinnern: ist ein Verzeihen nach einem Genozid möglich? – Eine Analyse am Beispiel des Genozids in Ruanda, In: Morikawa, T. (2018): Verzeihen, Versöhnen, Vergessen, Bielefeld, Transcript Verlag, S. 171-212.
- Groß, J. (2018): Kurzbericht zu Einstellungen, Meinungen und Verhaltensweisen von Studierenden der Fachhochschule für Rechtspflege Nordrhein-Westfalen - Studiengänge Rechtspflege & Strafvollzug – Homepage des Landes NRW.
- Schilling, J.; Groß, J.; Koop, M. (2018): Führung und Führungskultur in niedersächsischen Kommunen. Neues Archiv für Niedersachsen, 11/2018, S. 27-36.
- Schilling, J.; Groß, J.; Bürger, L. et al. (2018): Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte am Niedersächsischen Studieninstitut: Eine Befragung zu Ausbildungsbedingungen und -erfahrungen. Deutsche Verwaltungspraxis, 69, S. 476-480.
- Groß, J. (Hrsg.) (2017): Soziologie für den Öffentlichen Dienst – Zur Relevanz der Sozialwissenschaften in Lehre, Forschung und Praxis. Hamburg: Maximilian Verlag.
- Groß, J. (2017): Einleitung. In: Soziologie für den Öffentlichen Dienst – Zur Relevanz der Sozialwissenschaften in Lehre, Forschung und Praxis. Hamburg, S. 1-12.
- Groß, J. (2017): Konfliktpräventive Strategien für das Verwaltungshandeln am Beispiel der Stadt Bautzen 2016. In: DVP, Nr. 5/2017, S. 179-186.
- Groß, J.; Schilling, J.; Badeda, N. (2017): Ergebniszusammenfassung zu der von der Kinderkommission in Auftrag gegebenen Studie: Partizipation von Kindern und Jugendlichen in niedersächsischen Kommunen – Ergebnisse einer Befragung. Hannover: Niedersächsisches Landesjugendamt.
- Groß, J.; Schilling, J. (2016): Studie zum Engagement niedersächsischer Kommunen in den Bereichen der kommunalen Entwicklungs- und Nachhaltigkeitspolitik, ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH, Servicestelle Kommunen in der Einen Welt im Auftrag vom Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung. Bonn, Mai 2016.
- Groß, J. (2016): Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis durch die Soziologie. Soziologie in Lehre, Forschung und Praxis des Verwaltungsstudiums – ist kein Widerspruch! In: Stark, C. (2016): Sozialwirtschaft, Reihe Verwaltungssoziologie, Norderstedt, Books on Demand, Bd. 5, S. 57-90.

- Groß, J. (2016): Tagungsbericht zu: Vergessen, Schweigen oder Erinnern: ist ein Verzeihen nach einem Genozid möglich? In: Heck, J. (2016): Von der Unwahrscheinlichkeit des Versöhnens, Tagung der DGS-Sektion Kultursoziologie „Verzeihen – Versöhnen – Vergessen“ an der Universität Luzern, 4.–5. März 2016, Soziopolis, Hamburger Institut für Sozialforschung (Hrsg.); <http://www.sozio.polis.de/vernetzen/veranstaltungsberichte/artikel/von-der-unwahrscheinlichkeit-des-versoehnens/> (26.05.2016).
- Groß, J. (2015): Interkulturelle Kommunikation in der Verwaltung: Ansätze auf der soziologischen Makro-, Meso- und Mikroebene. In: DVP Fachzeitschrift für die öffentliche Verwaltung, Maximilian Verlag, Hamburg, S. 461-464.
- Schilling, J.; Groß, J. (2015): „Zentrum für Organisationsdiagnostik“, in: Koop, M.; Weidemann, H. (Hrsg.): Das Verwaltungswissenschaftliche Studium an der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen. Hamburg: Maximilian Verlag (= Schriftenreihe der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen, Bd. I.), S. 112-115.
- Groß, J. (2015): „Wer studiert Verwaltung – und warum? Ergebnisse der Erstsemesterbefragungen“. In: Koop, M.; Weidemann, H. (Hrsg.): Das Verwaltungswissenschaftliche Studium an der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen. Hamburg: Maximilian Verlag (= Schriftenreihe der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen, Bd. I.), S. 32-35.
- Groß, J. (2015): „Qualitätsmanagement – Evaluierungen“. In: Koop, M.; Weidemann, H. (Hrsg.): Das Verwaltungswissenschaftliche Studium an der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen. Hamburg: Maximilian Verlag (= Schriftenreihe der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen, Bd. I), S. 105-111.
- Groß, J. (2014): Weiterentwicklung der soziologischen und psychologischen Gewaltforschung am Beispiel des Genozids in Ruanda: Täter-Opfer-Beobachter-Helfer-Perspektive. Vier-Rollen-Modell. Hamburg: Maximilian Verlag.

**Projekte und
Veröffentlichungen
empirischer Studien
(Auswahl)**

- Groß, J.; Schilling, J. (2017): Forschungsprojekt „Partizipation von Kindern und Jugendlichen in niedersächsischen Kommunen“; Niedersächsische Kinderkommission/ Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung.
- Schilling, J.; Groß, J. (2017): Forschungsprojekt „Zufriedenheit mit der VFA-Ausbildung am NSI“.
- Schilling, J.; Groß, J. (2017): Forschungsprojekt „Kundenzufriedenheit im Fachdienst 407 des Landkreises Hildesheim“.

- Schilling, J.; Groß, J. (2017): Forschungsprojekt „Kundenzufriedenheit im Bürgerbüro der Stadt Garbsen“.
- Groß, J.; Schilling, J. (2016 und 2017): Forschungsprojekt „Projekt zur Evaluation von Maßnahmen bei Langzeitarbeitslosigkeit mit dem Jobcenter Region Hannover“.
- Groß, J.; Schilling, J. (2015-2016): Forschungsprojekt „Projekt mit Servicestelle Kommunen in der Einen Welt der ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH“.
- Schilling, J.; Groß, J. (2014 und 2016): Forschungsprojekt „Befragung zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz bei der Stadt Oldenburg“.
- Groß, J.; Schilling, J. (2015): NSI-Studien 2015. Hannover: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e.V.
- Groß, J.; Schilling, J.; Lindner, B. (2014): NSI-Studien 2014. Hannover: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e.V.
- Groß, J. (2014): Stadthagen, Tropicana, Bürgerbefragung (Homepage Stadthagen).
- Groß, J. (2014): Mitarbeiterbefragung in: Westoverledingen, Ostfriesland (Homepage Gemeinde Westoverledingen).
- Groß, J.; Schilling, J.; Lindner, B. (2013): NSI-Studien 2013. Hannover: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e.V.
- Schilling, J.; Groß, J. (2012): Dienstleistungsqualität und Image des Fachdienstes Personal und Organisation / Leitlinien – Stadt mit Zukunft / Die Lebensqualität der Generation 50plus der Gemeinde Grasberg. Hannover: - NSI-Studien.
- Schilling, J.; Groß, J. (2012): NSI-Studien 2012. Hannover: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e.V.
- Groß, J.; Schilling, J. (2011): Forschungsprojekt „Vor- und Nachbefragung zum Projekt „Leitlinien – Stadt mit Zukunft“ der Stadt Salzgitter“: Februar bis Dezember 2011.

Vorträge

- Groß, J. (2019): "Wieso darf der hier immer noch unterrichten?" - Lehrevaluation in Theorie und Praxis: Diskrepanzen in Ansprüchen und Wirklichkeiten. (Hochschullehrerbund Landesverband Berlin, 12. Juni 2019).
- Groß, J. (2019): Die Jugend von heute ... - Empirische Befunde zu Einstellungen, Motiven und Werthaltungen von Studierenden des öffentlichen Dienstes im sozialen Wandel. (30. Glienicker Gespräch, Berlin, 08.05.2019).
- Groß, J. (2019): Gewalt und Verwaltung: Wenn Bürger gewalttätig werden... (Kriminologisches Kolloquium am Kriminologischen Forschungsinstitut [KfN], Hannover, 07.05.2019).
- Groß, J. (2019): Reichsbürger: Hintergründe und Handlungsmöglichkeiten für die Verwaltung. (Landkreis Goslar, 30.04.2019).
- Groß, J. (2018): Ergebnisse der Milieustudie an der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern der Jahrgänge 2014, 2015 und 2016. (Hof, Bayern, 18.06.2018).
- Groß, J. (2018): Partizipation von Kindern und Jugendlichen – Wie sieht es in niedersächsischen Kommunen aus? – Ergebnisse einer Befragung. (Hannover, 04.06.2018).

- Groß, J. (2018): Gewalt und Verwaltung: Wenn Bürger gewalttätig werden... (Hannover am 15.03.2018).
- Groß, J. (2017): Ergebnisse der Milieustudie Befragung an der Fachhochschule für Rechtspflege Nordrhein-Westfalen. (Bad Münstereifel, 26.01.2017).
- Groß, J. (2017): Ergebnisse der Milieustudie an der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern. (Hof, Bayern, 16.02.2017).
- Groß, J. (2017): „Das Problem mit der heutigen Jugend...“ – Soziale Milieus, Einstellungen und Motive von Studierenden im Öffentlichen Dienst. (Hannover, 08.05.2017).
- Groß, J. (2017): Ergebnisse der Milieustudie 2016 – Befragung an der Fachhochschule der Polizei des Landes Brandenburg (FHPolBB). (Oranienburg, 16.05.2017).
- Groß, J. (2017): Migration/Integration in der öffentlichen Verwaltung Erfahrungen – Projekte – Beispiele – Vielfalt im öffentlichen Dienst. Personalfachtagung „Personelle Vielfalt gestalten“. (Hannover, 10. Mai 2017).
- Groß, J.; Schilling, J. (2017). Partizipation von Kindern und Jugendlichen in niedersächsischen Kommunen – Ergebnisse einer Befragung. Vortrag vor der Niedersächsischen Kinderkommission. (Hannover, September 2017).
- Schilling, J.; Groß, J. (2017). Kundenzufriedenheit im 407 - Amt für Familie - Bereich Beistandschaften - des Landkreises Hildesheim. Vortrag beim Landkreis Hildesheim. (Hildesheim, September 2017).
- Schilling, J.; Groß, J. (2017). Kundenbefragung im Bürgerbüro der Stadt Garbsen. Vortrag bei der Stadtverwaltung Garbsen. (Garbsen, September 2017).
- Groß, J.; Schilling, J. (2016): Studie zum Engagement niedersächsischer Kommunen in den Bereichen der kommunalen Entwicklungs- und Nachhaltigkeitspolitik, ENGAGEMENT GLOBAL gGmbH, Servicestelle Kommunen in der Einen Welt im Auftrag vom Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung. (Niedersächsisches Umweltministerium, Hannover, 26.04.2016).
- Groß, J. (2016): Vergessen, Schweigen oder Erinnern: ist ein Verzeihen nach einem Genozid möglich? – Eine Analyse am Beispiel des Genozids in Ruanda. DGS – Tagung. Thema: Verzeihen – Versöhnen – Vergessen. (Universität Luzern, Schweiz, 4./5. März 2016).
- Groß, J. (2016): Milieustudie 2015 – „Vergleichsstudie HSVN – FHVD“. (Altenholz bei Kiel, 19.04.2016).
- Groß, J. (2015): Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis durch die Soziologie. Soziologie in Lehre, Forschung und Praxis des Verwaltungsstudiums – ist kein Widerspruch! 6. Tagung der Fachgruppe Verwaltung des Berufsverbandes Deutscher Soziologinnen und Soziologen e.V. zum Thema: Sozialwirtschaft. Eine Aufgabe für eine praxisorientierte Soziologie? (Hochschule Hof, Bayern, 20.11.2015).
- Groß, J. (2015): Ergebnisse der Befragung: „Praxisphase T7 – 2015“. (Hannover, 07.12.2015).
- Groß, J. (2015): Empirische Studie zur „VFA Ausbildung“. Bundestagung (Hannover, 27.10.2015).
- Groß, J.; Schilling, J. (2015): Zentrum für Organisationsdiagnostik (ZOD). Kanzlertagung (Hannover, 19.05.2015).

- Schilling, J.; Groß, J. (2014): Mitarbeiterbefragung „Psychische Belastungen am Arbeitsplatz“ der Stadtverwaltung Oldenburg. (Oldenburg, 2014).
 - Groß, J. (2014): Bürgerbefragung Westoverledingen. (Ratssitzung, Westoverledingen, 18.09.2014).
 - Groß, J. (2014): Gesundheitsmanagement, Mitarbeiterbefragung in Westoverledingen. (Mitarbeiterversammlung, Westoverledingen, 18.09.2014).
 - Groß, J. (2014): Bürgerbefragung über das Freizeitbad Tropicana. (Ratsversammlung, Stadthagen, 10.12.2014).
 - Groß, J. (2014): Weiterentwicklung der soziologischen und psychologischen Gewaltforschung am Beispiel des Genozids in Ruanda: Täter-Opfer-Beobachter-Helfer-Perspektive. Vier-Rollen-Modell. (HSVN, Hannover, 10.11.2014).
 - Schilling, J.; Groß, J. (2012): Zentrum für Organisationsdiagnostik an der HSVN: Ziele und Chancen von organisationsdiagnostischen Befragungen, Vortrag bei der 1. Niedersächsischen Personalfachtagung. (Verden, 22.11.2012).
-