

**Qualifikationsprofile der hauptberuflich Lehrenden an der
Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen (HSVN)**

Name	Arno Heinen	
Jahrgang	1993	
Akademische Ausbildung	2012 - 2015	Studium der Verwaltungsbetriebswirtschaft an der HSVN (Ausbildung im gehobenen allgemeinen Verwaltungsdienst) Abschluss: Bachelor of Arts (B.A.)
	2017 - 2019	Studium des Kommunalen Verwaltungsmanagements an der HSVN (Befähigung für den höheren allgemeinen Verwaltungsdienst) Abschluss: Master of Arts (M.A.)
Beruflicher Werdegang	2015	Bauaufsicht im Bauordnungsamt der Stadt Nordhorn
	2015	Koordinationsstelle zur Unterbringung von Asylsuchenden der Stadt Nordhorn
	2016 - 2017	Projektstelle zum Aufbau und Betrieb von Asylunterkünften im Hochbauamt der Stadt Nordhorn
	2017 - 2020	Organisator und Personalsachbearbeiter im Haupt- & Personalamt der Stadt Nordhorn
	seit 2020	Hochschuldozent für Digitalisierung am NSI
Schwerpunkte in der Lehre	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalisierung & E-Government • Volkswirtschaftslehre • Betriebswirtschaftslehre • Wirtschaftsmathematik, Investition & Finanzierung 	
Interdisziplinäre Aspekte	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung betriebswirtschaftlicher Methoden im Digitalisierungskontext • Der Faktor Mensch im digitalen Wandel unter Einbezug der Public Service Motivation 	
Vorträge	Heinen, A., Peters, I., Busse, K. & Daiser, P. (2020) Future-Search-Workshop im Rahmen der Niedersächsischen Regierungskommission „Moderne Verwaltung für ein modernes Niedersachsen“ (16.09.20 in Hannover).	
Nebentätigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Projektmanager bei der NSI Consult Service- und Beratungsgesellschaft mbH 	
Laufende Projekte & Gutachten	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung diverser kommunaler E-Akte-Einführungen • Veranstaltung von Workshops zur strategischen kommunalen Digitalisierungsplanung • Forschung zu Einsatzmöglichkeiten künstlicher Intelligenz in kommunalen Prozessen 	