

# Die Einführung des Zentralen digitalen Posteingangs bei der Region Hannover

## Literaturverzeichnis<sup>1</sup>

- Abele, Jon* [Methoden, 2007]: Methoden für Strategie und Organisation, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 197–212.
- Baqir, M. Naveed/Iyer, Lakshmi* [Maturity, 2010]: E-government Maturity over 10 Years: A Comparative Analysis of E-government Maturity in Select Countries Around the World, in: *Reddick, C. G.* (Hrsg.), Comparative, 2010, S. 3–22.
- Beckmann, Gaby* [KGSt-Bericht 06/2019, 2019]: KGSt-Bericht 06/2019: Kommunales E-Government: Das Onlinezugangsgesetz (OZG) in Kommunen umsetzen, Köln: o. Verl., 2019.
- [KGSt-Bericht 10/2019, 2019]: KGSt-Bericht 10/2019: Fokussierung in der E-Government-Umsetzung: Mit dem KGSt®-Prozesskatalog schneller zum Erfolg! Köln: o. Verl., 2019.
- Benkhadda, Noureddine* [Verwaltungsmodernisierung, 2010]: Verwaltungsmodernisierung durch E-Government: Ein Vergleich zwischen Deutschland und Marokko, Frankfurt a.M.: Lang, 2010.
- Beuß, Hartmut* [Zweckbündnis, 2015]: Staatliches und kommunales E-Government in Nordrhein-Westfalen – mehr als ein Zweckbündnis, in: *Engel, A.* (Hrsg.), IT, 2015, S. 99–107.
- Bigalke, Thomas/Klein, Stephan* [Zuteilung, 2007]: Das Onlineverfahren für die Zuteilung von Emissionsberechtigungen, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 311–318.
- Brosch, Dieter/Mehlich, Harald* (Hrsg.) [Organisation, 2005]: E-Government und virtuelle Organisation: Bedeutung für die Neugestaltung der sozialen Sicherungssysteme und Perspektiven für die Kommunalverwaltung, Wiesbaden: Gabler Verlag, 2005.
- [Reformprozess, 2005]: E-Government: Zum Reformprozess im sozialen Sektor und in der Kommunalverwaltung, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 1–6.
- *Wieber, Rolf* [Erfolgsfaktor, 2005]: Die Lernende Verwaltung als Erfolgsfaktor im E-Government, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 67–100.
- Brunzel, Marco* [Kompetenz, 2007]: Kompetenz statt Redundanz: Kommunale Gestaltungspotenziale durch E-Government, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 105–120.
- Bürger, Ernst* [Deutschland-Online, 2007]: Deutschland-Online: Die gemeinsame E-Government-Strategie von Bund, Ländern und Kommunen, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 29–34.
- Bullinger, Hans J./Rombach, Dieter* [Standortfaktor, 2007]: Kooperatives E-Government als Standortfaktor, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 71–74.
- Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik* (Hrsg.) [Richtlinie, 2019]: BSI Technische Richtlinie 03138: Ersetzendes Scannen, Version 1.4, 2019, [https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/TechnischeRichtlinien/TR03138/TR-03138.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&cv=13](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/TechnischeRichtlinien/TR03138/TR-03138.pdf?__blob=publicationFile&cv=13) (Zugriff: 12.12.2019).
- [Poststelle, 2019]: Die Virtuelle Poststelle, [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/DigitaleGesellschaft/EGovernment/VirtuellePoststelle/virtuellepoststelle\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/DigitaleGesellschaft/EGovernment/VirtuellePoststelle/virtuellepoststelle_node.html) (Zugriff: 12.12.2019).
- Bundesministerium des Innern* [Behördenrufnummer, 2010]: Projekt D115 – Einheitliche Behördenrufnummer: D115-Handbuch Servicecenteraufbau, Version 2.1, 2010, [https://landkreistag.de/images/stories/pdf/eGov/d115\\_handbuch\\_servicenteraufbau.pdf](https://landkreistag.de/images/stories/pdf/eGov/d115_handbuch_servicenteraufbau.pdf) (Zugriff: 27.12.2019).
- [E-Poststelle, 2014]: Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit: Baustein E-Poststelle, 2014, [https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/Publikationen/Organisation/e\\_poststelle.html?nn=4517118](https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/Publikationen/Organisation/e_poststelle.html?nn=4517118) (Zugriff: 16.12.2019).
- [Speicherung, 2014]: Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit: Baustein E-Langzeitspeicherung, 2014, [https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/Publikationen/Organisation/e\\_langzeitspeicherung.html?nn=4517118](https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/Publikationen/Organisation/e_langzeitspeicherung.html?nn=4517118) (Zugriff: 18.12.2019).
- [Scanprozess, 2014]: Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit: Baustein Scanprozess, 2014, <https://www.verwaltung-innovativ.de/SharedDocs/Publikationen/Organisation/scanprozess.html?nn=4517118> (Zugriff: 16.12.2019).
- Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat* [Leitfaden, 2019]: Leitfaden zum Digitalisierungsprogramm des IT-Planungsrates, 2019, [https://www.it-planungsrat.de/SharedDocs/Downloads/DE/Projekte/Digitalisierungsprogramm/DigPro\\_Leitfaden.pdf;jsessionid=0D34161FF1721FEB549C101B47E52482.1\\_cid340?\\_\\_blob=publicationFile&cv=1](https://www.it-planungsrat.de/SharedDocs/Downloads/DE/Projekte/Digitalisierungsprogramm/DigPro_Leitfaden.pdf;jsessionid=0D34161FF1721FEB549C101B47E52482.1_cid340?__blob=publicationFile&cv=1) (Zugriff: 22.12.2019).
- [Onlinezugangsgesetz, 2019]: Onlinezugangsgesetz (OZG), <https://www.bmi.bund.de/DE/themen/moderne-verwaltung/verwaltungsmodernisierung/onlinezugangsgesetz/onlinezugangsgesetz-node.html> (Zugriff: 5.12.2019).
- Denzler, Günther* [Arbeit, 2005]: E-Government und Soziale Arbeit aus kommunalpolitischer Sicht, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 15–26.
- Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit* (Hrsg.) [BfDi, 2018]: Datenschutz-Grundverordnung, Stand: Mai 2018, Bonn: BfDI, 2018.
- Dürig, Markus* [Spannungsfeld, 2007]: Informationstechnologie im Spannungsfeld von zunehmender Gefährdung und Beitrag zur Inneren Sicherheit, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 35–40.
- Engel, Andreas* (Hrsg.) [IT, 2015]: IT-Governance in Staat und Kommunen: Vernetzung, Zusammenarbeit und die Steuerung von Veränderungsprozessen in der öffentlichen Informationstechnik, Berlin: Ed. Sigma, 2015.

\* Prof. Dr. rer. pol. *Thomas Barthel* ist Professor für Verwaltungswissenschaft an der Kommunalen Hochschule für Verwaltung in Niedersachsen. *Nicolas Schüler* war dort Student des Bachelorstudiengangs Verwaltungsbetriebswirtschaftslehre, welchen er im Juni 2020 mit dem Bachelor of Art. abgeschlossen hat. Zur Entstehung des Artikels s. auch die Vorbemerkungen.

<sup>1</sup> Dieses Literaturverzeichnis sowie die Quellenangaben beziehen sich auf den Beitrag in der DVP 3-2021 S. 85 ff.

- Europäische Kommission* [DESI, 2019]: The Digital Economy and Society Index (DESI): DESI 2019, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi> (Zugriff: 1.12.2019).
- [Länderbericht, 2019]: Index für die digitale Wirtschaft und Gesellschaft (DESI): Länderbericht 2019 Deutschland, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/digital-economy-and-society-index-desi-2019> (Zugriff: 1.12.2019).
- Europäischer Ausschuss der Regionen* [Ebene, 2003]: E-Government: Informations- und Kommunikationstechnologien in der öffentlichen Verwaltung auf lokaler und regionaler Ebene – innovative Projekte, Luxemburg: Amt für Amtliche Veröff. der Europ. Gemeinschaften, 2003.
- Falk, Svenja/Römmele, Andrea/Silverman, Michael* (Hrsg.) [Leveraging, 2017]: Digital government: Leveraging innovation to improve public sector performance and outcomes for citizens, Cham: Springer, 2017.
- Falk, Svenja/Mathew, Giju* [Good, 2017]: Technology for Good: Innovative Uses of Emerging Technologies to Address Social Challenges, in: *Falk, S./Römmele, A./Silverman, M.* (Hrsg.), Leveraging, 2017, S. 39–62.
- Frach, Lotte/Fehrmann, Thomas/Pfannes, Peter* [Measuring, 2017]: Measuring Digital Government: How to Assess and Compare Digitalisation in Public Sector Organisations, in: *Falk, S./Römmele, A./Silverman, M.* (Hrsg.), Leveraging, 2017, S. 25–38.
- Gesellschaft für Informatik e.V./Informationstechnische Gesellschaft* [Memorandum, 2000]: Electronic Government als Schlüssel zur Modernisierung von Staat und Verwaltung: Ein Memorandum des Fachausschusses Verwaltungsinformatik der Gesellschaft für Informatik e.V. und des Fachbereichs 1 der Informationstechnischen Gesellschaft im VDE, Bonn: Gesellschaft für Informatik e.V., 2000.
- Habbel, Franz-Reinhard* [Kommunen, 2007]: Mit E-Government Kommunen und Staat erneuern, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 65–70.
- Heike, Jürgen W.* [Sozialpolitik, 2005]: E-Government: Eine Aufgabe für die Sozialpolitik, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 7–14.
- Hertel, Guido* [Verwaltungen, 2001]: Vernetzte Verwaltungen: Der Einsatz von organisationsübergreifenden Informations- und Kommunikationstechnologien in Behörden, Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag, 2001.
- Heuermann, Roland/Tomenendal, Matthias* [Betriebswirtschaftslehre, 2011]: Öffentliche Betriebswirtschaftslehre: Theorie – Praxis – Consulting, München: Oldenbourg, 2011.
- Kamrau, Robert* [Kommunikationsinfrastruktur, 2007]: Kommunikationsinfrastruktur für die öffentliche Verwaltung Deutschlands: KIVD, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 181–188.
- KGSt/b.i.t.consult GmbH/Deutsche Post* [KGSt-Materialien 2/2008, 2008]: Studie „Digitales Schriftgutmanagement“ – Materialien Nr. 2/2008, Köln: o. Verl., 2008.
- Klein, Hortense* [KGSt-Bericht 8/2017, 2017]: KGSt-Bericht 8/2017: Ersetzendes Scannen: Praxisleitfaden für Kommunen, Köln: o. Verl., 2017.
- [KGSt-Bericht 02/2019, 2019]: Dokumente erfolgreich managen: Trends und Einführungsempfehlungen, Köln: o. Verl., 2019.
- Landsberg, Gerd* [Stand, 2010]: E-Government: Stand und Perspektiven in den Kommunen, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 395–410.
- Locker, Rainer* [Hamburg, 2019]: E-Mail der Stadt Hamburg vom 18.12.2019, 2019.
- Lucke, Jörn* von [Gestaltungspotenziale, 2007]: Gestaltungspotenziale durch E-Government, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 97–104.
- [Hochleistungsportale, 2010]: Portale und Hochleistungsportale im E-Government, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 115–131.
- */Reinermann, Heinrich* [Speyerer, 2000]: Speyerer Definition von Electronic Government: Ergebnisse des Forschungsprojektes Regieren und Verwalten im Informationszeitalter, Speyer: o. Verl., 2000, <http://www.joernvonlucke.de/ruvii/Sp-EGov.pdf> (Zugriff: 5.12.2019).
- Mayer, Manfred* [Bayern, 2005]: E-Government in Bayern: Deutschland online. E-Government in Bund und Ländern, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 27–42.
- [Perspektive, 2007]: E-Government: Perspektive 2015, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 55–63.
- Mehde, Veith* [Prozessorientierung, 2010]: Qualitäts- und Prozessorientierung statt Zuständigkeitsdenken?, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 133–152.
- Mehlich, Harald* [Sicherungssysteme, 2005]: Soziale Sicherungssysteme und Electronic Government aus der Sicht der Sozialinformatik, in: *Brosch, D./Mehlich, H.* (Hrsg.), Organisation, 2005, S. 43–66.
- Mühlenkamp, Holger* [Kosten-Nutzen-Analyse, 2010]: Zur Kosten-Nutzen-Analyse von E-Government-Projekten, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 177–193.
- Müller-Sterwens, Günter/Eggert, Wolfgang/Minter, Steffen* [Kosten, 2019]: Kosten-Nutzen-Analyse, <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/kosten-nutzen-analyse-40767/version-264145> (Zugriff: 16.12.2019).
- Najemnik, Nicole* [Ungleichheiten, 2018]: Digitale Ungleichheiten und Online-Bürgerbeteiligung, in: DVP 69. Jahrgang (11/2018), S. 428–433.
- Rahn, Horst-Joachim/Olfert, Klaus* [Unternehmensführung, 2016]: Unternehmensführung, 9., aktualisierte Auflage, Herne: NWB Verlag, 2016.
- Rastetter, Klaus/Flüs, Corinna* [NRW, 2007]: E-Government in NRW: Höhere Qualität und bessere Wirtschaftlichkeit des Verwaltungshandelns, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 41–48.
- Reddick, Christopher G.* (Hrsg.) [Comparative, 2010]: Comparative e-government: An examination of e-government adoption across countries, New York, NY: Springer, 2010.
- Region Hannover* [Region, 2019]: Die Region Hannover stellt sich vor, <https://www.hannover.de/Leben-in-der-Region-Hannover/Verwaltungen-Kommunen/Die-Verwaltung-der-Region-Hannover/Stellt-sich-vor> (Zugriff: 9.12.2019).
- Reisen, Andreas* [Identity, 2007]: Identity Management und der elektronische Personalausweis, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 165–168.
- Rienafß, Udo* [Best-practice, 2010]: Kein Best-practice ohne Strategie: E-Government-Lösungen in der „ServiceStadt Berlin“, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 411–428.
- Rolles, Roland* [Content, 2004]: Content Management in der öffentlichen Verwaltung, Lohmar: Eul, 2004.
- Rombach, Dieter/Tschichholz, Michael/Jeswein, Thomas* [Technologische, 2010]: Technologische Grundlagen des E-Government, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 19–44.

- Schedler, Kuno/Summermatter, Lukas/Schmidt, Bernard* [Idee, 2003]: Electronic Government einführen und entwickeln: Von der Idee zur Praxis, Bern: Haupt, 2003.
- Schedler, Kuno/Proeller, Isabella* [Outcome, 2010]: Outcome oriented public management: A responsibility-based approach to the new public management, Charlotte/NC: Information Age Publ., 2010.
- Schliesky, Utz* [Schleswig-Holstein, 2007]: Schleswig-Holstein: E-Government durch Recht, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 49–54.
- [Verfassungsrechtliche, 2017]: Verfassungsrechtliche Rahmenbedingungen der Digitalisierung, in: *DVP 68. Jahrgang (11/2017)*, S. 443–448.
- Schmid, Alexander* [Verwaltung, 2010]: Verwaltung 2030: Wie sich E-Government weiter entwickeln lässt, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 577–585.
- Schreyögg, Georg/Koch, Jochen* [Basiswissen, 2015]: Grundlagen des Managements: Basiswissen für Studium und Praxis, 3. überarb. u. erw. Auflage, Wiesbaden: Springer Gabler, 2015.
- Stach, Heike* [Bürger-Portale, 2007]: Bürger-Portale: Für eine sichere und verbindliche Präsenz von Bürgerinnen und Bürgern im Internet, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 155–164.
- Stelkens, Ulrich* [Rahmen, 2010]: Der rechtliche Rahmen des elektronischen Verwaltungshandelns, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 51–76.
- Sturm, Joachim* [Standards, 2007]: Interoperabilität und Standards, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 123–132.
- Truckenbrodt, Holger/Zähle, Kerstin* [Haushalt, 2017]: Der kommunale Haushalt in Aufstellung, Ausführung und Abschluss, 4. Auflage, Hamburg: Maximilian Verlag, 2017.
- Wagnitz, Rainer* [MoBüD, 2007]: M-Government in der Verwaltung: MoBüD: Mobile Bürgerdienste in Berlin, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 361–364.
- Wendt, Mario/Helm, Andreas* [Moderne, 2007]: Moderne System- und Softwarearchitekturen im E-Government am Beispiel der Microsoft E-Government-Lösungen, in: *Zechner, A.* (Hrsg.), Handbuch, 2007, S. 279–292.
- Wirtz, Bernd W.* (Hrsg.) [Grundlagen, 2010]: E-Government: Grundlagen, Instrumente, Strategien, Wiesbaden: Gabler, 2010.
- *Nitzsche, Philipp* [Kontext, 2010]: E-Government-Portale auf kommunaler Ebene im internationalen Kontext, in: *Wirtz, B. W.* (Hrsg.), Grundlagen, 2010, S. 363–393.
- Zangl, Fabrice* [Lösungsansätze, 2007]: Internationales Management von Public Services: Modellbasierte Lösungsansätze am Beispiel der Europäischen Union, Berlin: Logos-Verl., 2007.
- Zechner, Achim* (Hrsg.) [Handbuch, 2007]: Handbuch E-Government: Strategien, Lösungen und Wirtschaftlichkeit, Stuttgart: Fraunhofer IRB-Verl., 2007.

## Rechtsquellen

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), i. d. F. v. 4.5.2016 (ABl L 119/1), berichtigt im ABl L 314/72 am 22.11.2016 und im ABl L 127/2 am 23.5.2018.
- Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (EGovG), i. d. F. v. 1.8.2013 (BGBl. I, S. 2749), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 20.11.2019 (BGBl. I, S. 1626).
- Kommunalhaushalts- und -kassenverordnung (KomHKVO), i. d. F. v. 18.4.2017 (Nds. GVBl., S. 130).
- Niedersächsisches Gesetz über digitale Verwaltung und Informationssicherheit (NDIG), i. d. F. v. 24.10.2019 (Nds. GVBl., S. 291).
- Onlinezugangsgesetz (OZG), i. d. F. v. 14.8.2017 (BGBl. I, S. 3122, 3138).
- Sozialgesetzbuch (SGB) Erstes Buch (I), i. d. F. v. 11.12.1975 (BGBl. I, S. 3015), zuletzt geändert durch Artikel 119 des Gesetzes vom 20.11.2019 (BGBl. I, S. 1626).

## Interne Quellen

- Region Hannover* [Leitfaden, 2015]: Arbeiten bei der Region Hannover: Leitfaden von A bis Z, 2015.
- [ADGA, 2015]: Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung der Region Hannover: ADGA, Version 1, 2015.