

Frage / Anliegen	Antwort / Vorgehen
Kann man sich als Privatperson beim NSI anmelden?	Nein. Grundvoraussetzung ist eine Beschäftigung im öffentlichen Dienst. Die Verwaltung meldet Sie an und erhält die Rechnung. Privatpersonen können sich nicht selbst anmelden oder zahlen. Bitte sprechen Sie ggf. mit Ihrer Personalabteilung.
Kann man den Lehrgang mit Förderung durch die Agentur für Arbeit besuchen?	Nein, die Lehrgänge sind nicht nach den Vorgaben der Agentur für Arbeit zertifiziert. Der Besuch einer unserer Lehrgänge ist nur über einen Umschulungsträger (bfw, GroneSchulen, INN tegrativ) möglich.
Ich habe Fragen zu Lehrgangsinhalten.	Bitte wenden Sie sich an die jeweilige Fachkoordination. Siehe Fachkoordinationsliste → https://studip.nsi-hsvn.de/sendfile.php?type=0&file_id=eddddec38ac2737aa612c1f5ec54064d3&file_name=1_NSI_FACHKOORDINATION_Ansprechpersonen.pdf
Ich sehe den Stundenplan meines Kurses nicht.	Im NSI-Portal unter Dropdown-Menü „Lehrgang auswählen“ prüfen.
Ich kann den Online-Unterricht nicht starten.	Bitte wenden Sie sich an E-Learning: elarning@nsi-hsvn.de
Wird die Abnahme von Referaten gesondert vergütet?	Die Durchsicht der Kurzfassungen und die Abnahme der Referate werden nicht gesondert vergütet, da diese Tätigkeiten bereits durch das Lehrhonorar abgedeckt sind. siehe auch Honorarordnung unter → https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/file/details/0ece5877f8d3b16c1ef5335eefb4c005?cid=c21ea3b8da3205757166d50c1f11b62d&file_navigation=1
Wer ist für die Stundenplanung zuständig?	für das BIZ Hannover das Team der Stundenplanung: stundenplan@nsi-hsvn.de an den BIZ Braunschweig und Oldenburg: die jeweilige Lehrgangssachbearbeitung an den Lehrgangsorten: die jeweilige Lehrgangsortsbetreuung
Stud.IP Veranstaltung nicht zu sehen	Bitte zuständige Lehrgangssachbearbeitung kontaktieren.
Ich habe keinen Teilnehmendausweis. Kann ich trotzdem die NSI-Bibliothek nutzen?	Ja, bitte bringen Sie dafür das Schreiben aus dem Teilnehmerportal mit Ihrer Matrikelnummer mit zur Bibliothek.
Teilnehmender sieht Stundenplan nicht	Bitte zuständige Lehrgangssachbearbeitung kontaktieren.
Ich kann mich nicht im Portal anmelden.	Falls Sie sich schon einmal bei StudIP angemeldet hatten, bitte über das Portal ein neues Passwort anfordern (dann ist noch eine Wartezeit von bis zu 24 Std. zu berücksichtigen). Sollten Sie seit Ihrer letzten Anmeldung bei StudIP Ihre Email Adresse geändert haben, teilen Sie die neue Email-Adresse bitte Ihrer Lehrgangssachbearbeitung mit. Sollten die Probleme weiterhin bestehen kontaktieren Sie bitte die zuständige Lehrgangssachbearbeitung.
Wann werden die Stundenpläne veröffentlicht?	In der Regel vier Wochen vor Lehrgangsbeginn.
Wann ist unterrichtsfreie Zeit?	Unterrichtsfreie Zeit ist nur zwischen Weihnachten und Neujahr. Die Schulferien sind nicht unterrichtsfrei.
Wann sind lehrgangsfreie Zeiten der nebendienstlichen Lehrgänge AI/AII?	Die Lehrgangszeiten sind auf der Homepage veröffentlicht. → https://www.nsi-hsvn.de/ausbildung/ausbildungsangebote/ausbildungstermine.html
Wo muss ich mich melden, wenn ich krank bin?	Mail an fehlzeiten@... und bei der Ausbildungsbehörde melden. https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/file/details/8f080486e3d0b88ef59965d3e6de6398?cid=58e05b9ab9e7b24bbb23aa054efae2fe&file_navigation=1
Was mache ich, wenn ich am Tag einer Lehrgangsklausur krank bin?	VFA: einfache Meldung an fehlzeiten@nsi-hsvn.de (je nach Standort). Übungsklausuren werden nicht nachgeschrieben. AI/AII: Prüfungsunfähigkeitsbescheinigung erforderlich → https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/course/files/index/a0868260780e7f5fce9c9c2c7a92da9?cid=58e05b9ab9e7b24bbb23aa054efae2fe Nachschreiben laut Übersicht der einheitlichen Klausurtermine https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/course/files/index/2c79282a7bd3e50b2455e8c53b99cbc9?cid=58e05b9ab9e7b24bbb23aa054efae2fe

Wo finde ich die Prüfungsunfähigkeitsbescheinigung?	Im InfoCenter auf Stud.IP (Formular Krankmeldungen NSI 2024). https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/course/files/index/a0868260780e7f5fce9cdcc2c7a92da9?cid=58e05b9ab9e7b24bbb23aa054efae2fe
Was darf in der DVP markiert werden?	Siehe Datei 'zugelassene Hilfsmittel' im InfoCenter. https://studip.nsi-hsvn.de/dispatch.php/file/details/8f080486e3d0b88ef59965d3e6de6398?cid=58e05b9ab9e7b24bbb23aa054efae2fe&file_navigation=1
Benötige ich ein digitales Endgerät?	Ein digitales Endgerät wird empfohlen. → https://www.nsi-hsvn.de/fileadmin/user_upload/05_Aktuelles/2025/Anschaffung_mobiler_Endgeraete_24_02_20_SH__002_.pdf
Wann und wie erhalte ich meinen Stundenplan?	Spätestens 3 Wochen vor Lehrgangsbeginn über Einladung der Dienststelle. Zugangsdaten für das NSI-Portal sind dort enthalten. Stundenplan ebenfalls 3 Wochen vorher im Portal abrufbar.
Ich habe eine Beeinträchtigung. Kann dies im Unterricht und bei den Klausuren berücksichtigt werden?	Bitte wenden Sie sich an rosa.rodriquez@nsi-hsvn.de . Bei massiven Beeinträchtigungen zusätzlich zuständige Lehrgangssachbearbeitung informieren (Raumplanung, Parkausweis, Information an Dozierende).
Wann werden die schriftlichen Prüfungsfächer/Prüfungsbereiche bekanntgegeben und die Ladungen zu den schriftlichen Prüfungen verschickt?	Bei AI und AII/ DE und Fit für All werden die Fächer zwei Wochen vor dem Schreibtermin bekanntgegeben. Die VFA-Zwischenlehrgänge erhalten die Ladung 14 Tage vorher (Fächer stehen durch die Prüfungsordnung bereits fest); die VFA-Abschlusslehrgänge erhalten die Fächer eine Woche vor dem Schreibtermin. Beim KBM erfolgt die Ladung 14 Tage vor der Prüfung (Prüfbereiche stehen bereits durch die Prüfungsordnung fest). Die Bekanntgabe ist gleichzeitig die Ladung zur Prüfung.
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim AI und AII?	In der Regel nach der Sommerpause, Ende August/Anfang September. Bei Bedarf gibt es dann im Spätherbst und / oder im Winter einen weiteren Termin für die Einsichtnahme.
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim VZ?	In der Regel Ende März/Anfang April, wenn die Noten verschickt wurden
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim VA2,5 und VA?	Durchfaller dürfen sofort nach Erhalt der Noten die Prüfungen einsehen. Alle anderen entweder im Februar (VA2,5) oder Ende August/Anfang September (VA)
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim D/E	Anfang Dezember
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim Fit für All	In der Regel nach der Sommerpause, Ende August/Anfang September
Wann sind Einsichtnahmetermine möglich beim KBM	In der Regel nach der Sommerpause, Ende August/Anfang September
Bekanntgabe der Noten Verwaltungsfachangestellte Zwischenlehrgang (VZ)	Mitte / Ende März per Post an die Behörde
Bekanntgabe der schriftlichen Noten inkl. Ladung zur mündl. Prüfung aller Abschlusslehrgänge	ca. 1 Woche vor der mündlichen Prüfung. Bei unvorhergesehenen Widrigkeiten kann sich die Bekanntgabe auch verzögern und eine Ladung zur mündlichen /praktischen Prüfung ohne vorherige Bekanntgabe der schriftlichen Prüfungsergebnisse erforderlich sein
Gibt es Ferien in Vollzeitlehrgängen?	Unterrichtsfreie Zeit nur zwischen Weihnachten und Neujahr. Keine lehrgangsfreien Zeiten in den Ferien.