

Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)

Termin/e

Plätze verfügbar: 19.05.2025, 09:00 Uhr - 20.05.2025, 16:00 Uhr

Hannover

Teilnahmeentgelt

590 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Qualitätsmanagement umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen anhand vorgegebener Anforderungen. Lernen Sie die Grundsteine in diesem Seminar, um Ihre Arbeit in dem Bereich leichter zu gestalten.

Dozierende/r

Dirk Engelhardt

Inhalt

- Grundlagen und Begriffe im Qualitätsmanagement (QM)
- Methoden und Techniken im QM
 - Plan-Do-Check-Act Zyklus
 - Strategien und Ziele
 - Prozessbeschreibung
 - Risiken und Chancen
 - interne Audits
- Aufbau des Managementmodells und Begriffe nach DIN EN ISO 9001:2015
 - Kapitel "Plan" (Kapitel 4-7)
 - Kapitel "Do" (Kapitel 8)
 - Kapitel "Check" (Kapitel 9)
 - Kapitel "Act" (Kapitel 10)
- Implementierung und Zertifizierung
- Einbettung in weitere Managementmodelle

Nutzen

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten im Qualitätsmanagement (QM). Sie bekommen einen fundierten Überblick zu den wesentlichen Grundlagen und Begriffen des QM. Sie erhalten einen fundierten Einblick in die DIN EN ISO 9001 und deren praktische Einsatzmöglichkeiten als QM-Werkzeug.

Zielgruppe

Verwaltungsangehörige aus allen Bereichen der Verwaltung mit und ohne QM-Erfahrung

Projektbeauftragte für QM

Projektbeteiligte für QM

Arbeitsmittel und Methodik

Vortrag mit Präsentation, Gruppengespräch, Diskussion

Hinweise

Es handelt sich um ein Kleingruppen-Seminar.

Die maximale Teilnehmendenanzahl liegt bei 12 Personen.

Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden. Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

Kontakt

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel@nsi-hsvn.de)