

# Gespräche gekonnt meistern!

Termin/e

Plätze verfügbar: 08.10.2024, 09:00 Uhr - 09.10.2024, 16:00 Uhr

Hannover

Teilnahmeentgelt

**490 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Trainieren Sie in unserem Seminar Ihr Verhandlungsgeschick und Ihre Überzeugungskraft!

Dozierende/r

Kathrin Heitbreder

## Inhalt

---

- Inhalt- und Beziehungsebene
- Überzeugungsfähigkeit
- Argumente klar und zielgerichtet einsetzen
- Harvard Verhandlungsmodell
- Mit unfairen Tricks und Taktiken umgehen
- Mehr Durchsetzungskraft
- Regeln für die erfolgreiche Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern

## Nutzen

---

Im Alltag geht es immer wieder darum, eigene Anliegen zu vermitteln, Interessen zu vertreten und sich durchzusetzen. Mit unbekannten Gesprächspartnern kommt noch die Herausforderung der Kontaktaufnahme dazu. Unangenehme Persönlichkeiten oder unfaire Taktiken verhindern allerdings, dass wir unsere Verhandlungsziele erreichen. Nicht jeder fühlt sich wortgewandt genug, um damit umzugehen, deshalb brauchen wir neben Strategien und Handwerkszeug, Übung und Erfahrung. Ziel des Seminars ist es, Strategie für den Umgang mit jedem Verhandlungspartner zu erlernen. Es geht darum, sprachlich, argumentativ zu überzeugen und auch mit schwierigen Gesprächspartnern erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen.

## Zielgruppe

---

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Verwaltungsbereiche

## Arbeitsmittel und Methodik

---

Vortrag, Einzelübungen, Gruppenarbeiten mit Analyse und Feedback

## Hinweise

---

## Anmeldung

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## Kontakt

---

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsv.de](mailto:jessica.wenzel@nsi-hsv.de)