

# Missverständnisse in der Kommunikation reduzieren

Termin/e

Plätze verfügbar: 13.08.2024, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Teilnahmeentgelt

**250 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Fühlen Sie sich auch manchmal missverstanden? Liegt es an der Kommunikation? Am Sender oder am Empfänger? Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Missverständnisse in der Kommunikation vermeiden können.

Dozierende/r

Frank Götting

## Inhalt

---

- Persönlichkeitstest: Was sind meine bevorzugten Denk- und Motivationsstrukturen
- Wie unsere Überzeugungen unser Handeln bestimmen
- Erkennen der einzelnen Strukturen an anderen Menschen
- Die Schwächen und Stärken der 8 Denkstrukturen und deren unterschiedlichen Reaktionen
- Wie kann ich diese Strukturen im Alltag nutzen

## Nutzen

---

Im täglichen Umgang mit Menschen, Kollegen oder Vorgesetzten - erleben wir immer wieder, dass wir zwar über dasselbe gesprochen haben, wohl aber was anderes verstanden haben. Aus diesen Missverständnissen, resultieren häufig Ärgernisse oder Konflikte. Auch wenn Sie aktiv Fragetechniken einsetzen, Ihr Ziel klar vor Augen haben und alle Ihnen bekannte rhetorischen Tricks und Tipps einsetzen, also alles richtig gemacht haben- macht Ihr Gegenüber doch etwas anderes als vereinbart wurde. Wie kommt das? Lernen Sie 8 unterschiedliche Denk- und Motivationsstrukturen kennen, die hinter jeder Kommunikationstechnik liegen und Menschen dazu veranlasst, nach Ihrem eigenen Gutdünken zu handeln. Ob beruflich oder privat, wann immer wir mit Menschen kommunizieren, wirken diese Denkstrukturen im Hintergrund und bestimmen unser Handeln. Sie zu kennen hilft Ihnen, Missverständnisse zu reduzieren indem Sie Ihr Gegenüber in seiner Denkstruktur erreichen. Wenn Sie diese 8 Denk- und Motivationsstrukturen kennen, hilft Ihnen diese leicht zu verstehende Methode, sich verständlicher zu machen und Ziele effektiver zu erreichen.

## Zielgruppe

---

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Verwaltungsbereiche

## Arbeitsmittel und Methodik

---

Information mit Diskussion und praktisches Üben

Skript wird zur Verfügung gestellt

## Hinweise

---

## Anmeldung

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## Kontakt

---

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel(at)nsi-hsvn.de)