

# Grundlagen der positiven Gesprächsführung

## Termin/e

Plätze verfügbar: 09.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Plätze verfügbar: 22.02.2027, 09:00 - 16:00 Uhr

Oldenburg

Plätze verfügbar: 21.06.2027, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Plätze verfügbar: 15.11.2027, 09:00 - 16:00 Uhr

Oldenburg

## Teilnahmeentgelt

**280 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung.

Gespräche richtig zu führen ist nicht immer leicht. Was zu einer positiven und ressourcenorientierten Gesprächsführung dazu gehört erfahren Sie in diesem Seminar.

## Dozierende/r

Wolfgang Schurtzmann



## Inhalt

Grundlagen der ressourcenorientierten Gesprächsführung

Gesprächsaufbau, positive Verstärkung

Überblick zur Fragetechnik

Aktives Zuhören

Change talk - Selbstmotivierende Sprache

Arbeit mit Ressourcen: Was sind Ressourcen, wie finde ich sie?

Gesprächstraining

Integration von lösungsorientierten Strategien in die berufliche Praxis - Fallbeispiele



## Nutzen

Die Fähigkeit, Gespräche richtig zu führen und Menschen zu motivieren an ihrem Potential zu arbeiten, ist in beruflicher wie

privater Hinsicht ausschlaggebend für Erfolg und Weiterentwicklung.

Unabhängig vom Gesprächsthema reagieren Menschen positiv, wenn sie auf ihre Stärken und Ressourcen angesprochen werden.

Die Ihnen hier vorgestellte Gesprächsführung basiert auf zwei langjährig bewährten und praxisnahen Kommunikationskonzepten aus dem Bereich der ressourcenorientierten Beratung und der motivierenden Gesprächsführung, mit dem Schwerpunkt Motivation. Es ist eine Methode, die darauf abzielt Lösungen zu erarbeiten und Ressourcen zu aktivieren. Der Beratungsansatz bietet für das große Spektrum der Kommunikation vielfältige Interventionsmöglichkeiten und ist bei regelmäßigem Üben gut zu erlernen.



### **Zielgruppe**

Interessierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Bereiche



### **Arbeitsmittel und Methodik**

Kurzvortrag, praktische Übungen, aktuelle Fallbeispiele



### **Hinweise**



### **Anmeldung**

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.



### **Kontakt**

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel@nsi-hsvn.de)

