

Plätze verfügbar: 18.11.2025, 09:00 - 16:00 Uhr  
Hannover

**520 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Dozierende/r  
Kathrin Heitbreder

- Gelassenheit in kritischen Situationen
- Selbstbeherrschung ist trainierbar
- Aufbau eines persönlichen "Schutzschildes"
- Stressabbau und eigene Mitte behalten
- Spielerische Erweiterung des Wortschatzes
- Sprache und Atmung wirkungsvoll einsetzen
- Die Initiative zurückerlangen
- Gewinnen, ohne zu verletzen
- Vermeiden der Opfer-Täterrolle
- Mit Humor reagieren
- Mit Zitaten entwaffnen

Ist Ihnen die passende Entgegnung wieder einmal zu spät eingefallen? Ändern Sie das und lernen Sie die Geheimnisse und Regeln der Schlagfertigkeit kennen. Üben Sie mit Wortwitz kreativ zu kontern und erleben Sie das verblüffende Potential unkonventioneller Er widerungen. Kontertechniken helfen Ihnen, ruhig, gelassen oder mit Witz auf Ihr Gegenüber zu reagieren. Sie wirken souverän, schonen Ihre Nerven und bleiben auf eine konstruktive Weise im Gespräch.

Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter aller Verwaltungsbereiche

## Arbeitsmittel und Methodik

---

Vortrag, Diskussion, Übungen, Feedback

## Hinweise

---

## Anmeldung

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## Kontakt

---

Frau Jessica Wenzel  
Telefon: 0511 1609-5334  
E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel(at)nsi-hsvn.de)