

# Deeskalation und Sicherheit im Publikumsverkehr: Konflikte erkennen, intervenieren und Angriffe abwehren

## Termin/e

Plätze verfügbar: 04.12.2025, 09:00 - 16:00 Uhr  
Hannover

Plätze verfügbar: 02.06.2026, 09:00 - 16:00 Uhr  
Oldenburg

Plätze verfügbar: 17.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr  
Hannover

## Teilnahmeentgelt

**275 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Hier lernen Sie, bei Konflikten im Publikumsverkehr mit Mitteln der Kommunikation deeskalierend zu wirken und für sich und Ihre Kolleg-/innen einen sicheren Umgang mit schwierigen Begegnungssituationen zu finden. Sie werden mittels praktischer Übungen in die Lage versetzt, sich bei tätlichen Angriffen auf Ihre Person oder Ihre Kolleg/-innen erfolgreich zu behaupten.

Das Seminar eignet sich auch ideal für eine Inhouse-Veranstaltung, bei der mehrere Kommunen sich zusammenschließen.

## Dozierende/r

Sei Kam Chow und Andreas Epple

## Inhalt

---

- Grundsätzliches zu Deeskalation, Intervention und Selbstverteidigung
- Frühzeitiges Erkennen von erhöhter Aggression
- Kommunikation: Kontrolle durch Rede- u. Lenkungstechniken
- Verbale und körperliche Intervention (Stimm- und Körpereinsatz)
- Rechtliche Grundlagen zur Notwehr/Nothilfe
- Psychologie der Selbstverteidigung: Opfer- u. Täterrolle
- Anatomie: schlag- und stoßempfindliche Körperstellen
- Praktisches Training:
  - Abwehrstellung
  - Abwehrtechniken gegen Schläge, Tritte, Umklammerungen u. Würgen
  - Abwehrtechniken am Schreibtisch
  - Verhalten beim Angriff mit Waffen/Messer
  - Einsatz von Hilfsmitteln

## Nutzen

---

Hier lernen Sie, bei Konflikten im Publikumsverkehr mit Mitteln der Kommunikation deeskalierend zu wirken und für sich und Ihre Kolleg-/innen einen sicheren Umgang mit schwierigen Begegnungssituationen zu finden. Sie werden mittels praktischer Übungen in die Lage versetzt, sich bei tätlichen Angriffen auf Ihre Person oder Ihre Kolleg/-innen erfolgreich zu behaupten.

## **Zielgruppe**

---

Mitarbeiter/innen in Verwaltungen auf Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr

## **Arbeitsmittel und Methodik**

---

Theorie und praktische Anwendung

## **Hinweise**

---

Tragen Sie bitte bequeme Kleidung für das praktische Training

## **Anmeldung**

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## **Kontakt**

---

Frau Astrid Meinen

Telefon: 0511 1609-6025

E-Mail: [astrid.meinen\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:astrid.meinen(at)nsi-hsvn.de)