

Deeskalation und Sicherheit im Publikumsverkehr: Konflikte erkennen, intervenieren und Angriffe abwehren

Termin/e

Plätze verfügbar: 17.11.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Plätze verfügbar: 15.06.2027, 09:00 - 16:00 Uhr

Oldenburg

Plätze verfügbar: 11.11.2027, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Teilnahmeentgelt

275 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Hier lernen Sie, bei Konflikten im Publikumsverkehr mit Mitteln der Kommunikation deeskalierend zu wirken und für sich und Ihre Kolleg-/innen einen sicheren Umgang mit schwierigen Begegnungssituationen zu finden. Sie werden mittels praktischer Übungen in die Lage versetzt, sich bei tätlichen Angriffen auf Ihre Person oder Ihre Kolleg/-innen erfolgreich zu behaupten.

Das Seminar eignet sich auch ideal für eine Inhouse-Veranstaltung, bei der mehrere Kommunen sich zusammenschließen.

Dozierende/r

Sei Kam Chow und Andreas Epple



Inhalt

Grundsätzliches zu Deeskalation, Intervention und Selbstverteidigung

Frühzeitiges Erkennen von erhöhter Aggression

Kommunikation: Kontrolle durch Rede- u. Lenkungstechniken

Verbale und körperliche Intervention (Stimm- und Körpereinsatz)

Rechtliche Grundlagen zur Notwehr/Nothilfe

Psychologie der Selbstverteidigung: Opfer- u. Täterrolle

Anatomie: schlag- und stoßempfindliche Körperstellen

Praktisches Training:

Abwehrstellung

Abwehrtechniken gegen Schläge, Tritte, Umklammerungen u. Würgen

Abwehrtechniken am Schreibtisch

Verhalten beim Angriff mit Waffen/Messer

Einsatz von Hilfsmitteln



Nutzen

Hier lernen Sie, bei Konflikten im Publikumsverkehr mit Mitteln der Kommunikation deeskalierend zu wirken und für sich und Ihre Kolleg-/innen einen sicheren Umgang mit schwierigen Begegnungssituationen zu finden. Sie werden mittels praktischer Übungen in die Lage versetzt, sich bei tätlichen Angriffen auf Ihre Person oder Ihre Kolleg/-innen erfolgreich zu behaupten.



Zielgruppe

Mitarbeiter/innen in Verwaltungen auf Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr



Arbeitsmittel und Methodik

Theorie und praktische Anwendung



Hinweise

Tragen Sie bitte bequeme Kleidung für das praktische Training



Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.



Kontakt

Frau Astrid Meinen

Telefon: 0511 1609-6025

E-Mail: [astrid.meinen\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:astrid.meinen@nsi-hsvn.de)