

# Kommunikation, Konflikte und Stress im Schulsekretariat

## Termin/e

Plätze verfügbar:	24.08.2026, 09:00 - 16:00 Uhr
Hannover	
Plätze verfügbar:	26.01.2027, 09:00 - 16:00 Uhr
Oldenburg	
Plätze verfügbar:	16.11.2027, 09:00 - 16:00 Uhr
Hannover	

## Teilnahmeentgelt

**275 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung.

Der Alltag im Schulsekretariat verlangt jeden Tag neu: Ruhe bewahren, klar kommunizieren und mit ganz unterschiedlichen Menschen umgehen. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, in anspruchsvollen Gesprächssituationen souverän aufzutreten, Konflikte konstruktiv zu lösen und auch in stressigen Momenten gelassen zu bleiben. Sie erweitern Ihre kommunikativen Fähigkeiten, stärken Ihr persönliches Stressmanagement und profitieren vom Austausch mit Kolleginnen aus anderen Schulen. Damit Sie den vielfältigen Anforderungen Ihres Berufs mit mehr Sicherheit, Klarheit und Leichtigkeit begegnen können.

## Dozierende/r

Anja Jürgensen



## Inhalt

Grundlagen der Kommunikation

Körpersprache verstehen und nutzen

Persönlichkeitstypen – wer bin ich und wer sind die anderen?

Konflikte

Umgang mit schwierigen Eltern, Kindern, Lehrkräften

Umgang mit Stress



## **Nutzen**

Das sind die Ziele des Seminars

- Methoden der Gesprächsführung**
- Deeskalationsstrategien**
- Souveräner Umgang mit Konfliktsituationen**
- Erweiterung der Handlungskompetenzen**
- Stressabbau**



## **Zielgruppe**

Schulsekretärinnen und Schulsekretäre sowie Mitarbeitende aus allen Schulformen, die ihren Berufsalltag souverän, klar und gut organisiert gestalten möchten. Besonders geeignet ist das Seminar für Personen, die ihre kommunikativen Fähigkeiten weiterentwickeln, Konfliktsituationen sicher begegnen und ein gesundes Stressmanagement aufbauen wollen – insbesondere für Schulsekretärinnen und Schulsekretäre in den ersten Berufsjahren.



## **Arbeitsmittel und Methodik**

Information, Diskussion, Besprechung von Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmer /innen, Kollegiale Beratung und Austausch



## **Hinweise**



## **Anmeldung**

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr

möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.



## **Kontakt**

**Frau Adrianna Anastassiadis**

**Telefon: 0511 1609-2818**

**E-Mail: [Adrianna.Anastassiadis\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:Adrianna.Anastassiadis(at)nsi-hsvn.de)**